

## ДОГОВОР на оказание Услуг и поставку Продуктов Удостоверяющего центра

г. Москва

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор на оказание Услуг и поставку Продуктов Удостоверяющего центра (далее – Договор) является публичным договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью «ВБЦ» (ООО «ВБЦ»), именуемого в дальнейшем «Удостоверяющий центр», любому юридическому или физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, выразившему готовность пользоваться услугами и продуктами Удостоверяющего центра и принявшему условия настоящего Договора (публичной оферты), именуемому в дальнейшем «Заказчик», на оказание Услуг и поставку Продуктов Удостоверяющего центра.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента ее размещения на сайте Удостоверяющего центра в сети Интернет по адресу [www.vbankcenter.ru](http://www.vbankcenter.ru) (далее – Интернет-сайт УЦ) и действует до момента отзыва публичной оферты Удостоверяющим центром.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается факт подачи Заказчиком Заявления на получение услуг и продуктов Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявлений размещенной на Интернет-сайте УЦ по адресу: [www.vbankcenter.ru](http://www.vbankcenter.ru).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п.1.3. настоящего Договора, Заказчик ознакомлен и соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в котором они изложены в тексте настоящего Договора, а также со всеми условиями Регламента удостоверяющего центра Общества с ограниченной ответственностью «ВБЦ» (далее – Регламент УЦ), опубликованного на Интернет-сайте УЦ по адресу: [www.vbankcenter.ru](http://www.vbankcenter.ru). Акцепт настоящей публичной оферты равносителен письменному заключению настоящего Договора. Внесение изменений (дополнений) в Регламент УЦ, в том числе в приложения к нему, производится Удостоверяющим центром в одностороннем порядке. Уведомление Клиента о внесении изменений/дополнений в Регламент осуществляется путем размещения указанных изменений (дополнений) на Интернет-сайте УЦ. Любые изменения и дополнения в Регламенте УЦ с момента вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов Удостоверяющего центра, присоединившихся к Регламенту УЦ, в том числе присоединившихся к Регламенту УЦ ранее даты вступления изменений/дополнений в силу. Все изменения/дополнения, вносимые Удостоверяющим центром в Регламент УЦ в связи с изменением законодательства РФ, регулирующего деятельность удостоверяющих центров, вступают в силу одновременно с вступлением в силу законодательных актов.

Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п.1.3. Договора, Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Удостоверяющим центром в договорные отношения на основании Договора.

1.5. Заключая Договор Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящей публичной оферты, Регламента УЦ и всех Приложений к указанным документам, содержание которых Заказчику понятно. После акцепта Договора Заказчик не может ссылаться на то, что он не ознакомлен с Регламентом УЦ, настоящим Договором и/или с Приложениями к указанным документам (полностью или частично) либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Удостоверяющим центром.

1.6. Условия настоящей публичной оферты являются едиными для всех обратившихся в Удостоверяющий центр юридических и физических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

1.7. Удостоверяющий центр вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Удостоверяющим центром условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на Интернет – сайте УЦ, если иной срок не указан Удостоверяющим центром при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный в соответствии с п.1.3. настоящего Договора и действующий между Заказчиком и Удостоверяющим центром договор, если иное не определено Удостоверяющим центром.

1.8. С целью своевременного ознакомления с изменениями условий Договора Заказчик обязан не реже одного раза в 15 (пятнадцать) календарных дней знакомиться с материалами сайта Удостоверяющего центра [www.vbankcenter.ru](http://www.vbankcenter.ru).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Заказчик поручает, а Удостоверяющий центр принимает на себя обязательства по:

2.1.1. Изготовлению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (далее – Сертификат), созданию ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи (далее – ключи ЭП), оказанию иных услуг, указанных в прайс-листе Удостоверяющего центра (далее – Услуги);

2.1.2. Поставке программных, программно-аппаратных средств защиты информации и дополнительных аксессуаров, указанных в прайс-листе опубликованных на Интернет-сайте УЦ (далее – Продукт), в том числе по отдельным лицензионным/сублицензионным договорам.

2.1.3. Техническому обслуживанию средств ЭП Заказчика.

2.2. Поставка Продукта и оказание Услуг осуществляется из ассортимента продуктов и услуг прайс-листа, выбранными Заказчиком, при подаче заявления на получение Услуг и Продуктов Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявлений. Стоимость Услуг и Продуктов включает в себя НДС-18%, за исключением передачи прав на передаваемый Продукт, в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.3. Заказчик оплачивает оказываемые Услуги и поставляемые Продукты в соответствии с условиями Договора.

2.4. Все термины и определения, используемые в Договоре, приводятся в Приложении №1 к Договору. Термины, не указанные в Приложении №1 к Договору, имеют такое же значение, что и в Регламенте УЦ.

2.5. Перечень оказываемых Услуг и поставляемых Продуктов Удостоверяющим центром по Договору, а также их стоимость указываются на Интернет-сайте УЦ. Удостоверяющий центр имеет право в одностороннем порядке изменять перечень оказываемых Услуг, поставляемых Продуктов и их стоимость. Информация об изменении перечня Услуг, Продуктов и их стоимости размещается на Интернет-сайте УЦ. Заказчик признает, что размещение указанной информации на Интернет-сайте УЦ является надлежащим уведомлением Заказчика об изменении перечня оказываемых Услуг и поставляемых Продуктов Удостоверяющим центром и их стоимости.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Удостоверяющий центр обязуется:

3.1.1. Создавать ключи ЭП по обращению Заказчика/уполномоченного представителя Заказчика, указанного при подаче заявления на получение Услуг и Продуктов Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявок, с гарантией сохранения в тайне ключей ЭП;

3.1.2. Изготавливать Сертификат в соответствии с данными, указанными при подаче заявления на получение услуг и продуктов Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявок на изготовление квалифицированного сертификата. После заключения Договора, подаче заявления, содержащей перечень и стоимость Услуг, поступления денежных средств на расчетный счет Удостоверяющего центра и документа об оплате (для Заказчика не являющемся получателем

бюджетных средств), на основании предоставленных в Удостоверяющий центр Заказчиком всех документов и Удостоверяющий центр в течение 8 (восьми) рабочих часов с момента их предоставления, формирует (в случае поручения Заказчика) для Заказчика ключ(и) электронной подписи и ключ(и) проверки электронной подписи, выпускает соответствующий ему (им) сертификат(ы) ключа(ей) проверки электронной подписи и передает этот (эти) сертификат(ы), его (их) копию(и) на бумажном носителе, ключ(и) электронной подписи и ключ(и) проверки электронной подписи Заказчику. Рабочими часами Удостоверяющего центра для выпуска Сертификатов является промежуток времени с 9 часов 00 минут до 21 часов 00 минут (по московскому времени) каждого дня недели за исключением субботы, воскресенья и праздничных нерабочих дней в соответствии с законодательством Российской Федерации. Удостоверяющий центр имеет право не оказывать услуги Заказчику (для Заказчика не являющемся получателем бюджетных средств) до поступления денежных средств на расчетный счет Удостоверяющего центра;

3.1.3. Приостанавливать и возобновлять действие Сертификатов, а также аннулировать их по письменному обращению владельца Сертификата или уполномоченного представителя Заказчика;

3.1.4. Вести реестр выданных и аннулированных этим Удостоверяющим центром сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее - реестр сертификатов), в том числе включающий в себя информацию, содержащуюся в выданных Удостоверяющим центром сертификатах ключей проверки электронных подписей, и информацию о датах прекращения действия или аннулирования сертификатов ключей проверки электронных подписей и об основаниях таких прекращения или аннулирования;

3.1.5. Предоставлять безвозмездно любому лицу по его письменному обращению в соответствии с установленным порядком доступа к реестру сертификатов информацию, содержащуюся в реестре сертификатов, в том числе информацию об аннулировании сертификата ключа проверки электронной подписи;

3.1.6. Отказать Заказчику в создании сертификата ключа проверки электронной подписи в случае, если не было подтверждено то, что Заказчик владеет ключом электронной подписи, который соответствует ключу проверки электронной подписи, указанному Заказчиком для получения сертификата ключа проверки электронной подписи;

3.1.7. Отказать Заказчику в создании сертификата ключа проверки электронной подписи в случае отрицательного результата проверки в реестре сертификатов уникальности ключа проверки электронной подписи, указанного Заказчиком для получения сертификата ключа проверки электронной подписи;

3.1.8. Проверять уникальность Сертификатов в Реестре сертификатов и архиве Удостоверяющего центра;

3.1.9. Выдавать Сертификаты в форме электронных документов с информацией об их действии, в том числе и на бумажных носителях;

3.1.10. Осуществлять по письменным обращениям пользователей Сертификатов подтверждение подлинности ЭП в электронном документе в отношении выданных им Сертификатов в соответствии с действующим тарифом;

3.1.11. При взаимодействии с Заказчиком руководствоваться утвержденным Регламентом УЦ;

3.1.12. Гарантировать работоспособность поставляемых программных, аппаратных и программно-аппаратных средств ЭП, в том числе средств криптографической защиты информации;

3.1.13. Передать Заказчику Продукт в комплектности, оговоренной при подаче заявления на получение услуг и продуктов Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявлений. Одновременно с передачей Продукта направить Заказчику в электронном виде на личный кабинет Заказчика эксплуатационную документацию на Продукт;

3.1.14. Осуществлять иные обязанности Удостоверяющего центра, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Удостоверяющий центр имеет право:

3.2.1. Отказать Заказчику в оказании Услуг и поставке Продуктов в случае несоблюдения Заказчиком требований, предусмотренных Регламентом УЦ, в том числе в случае предоставления неполного комплекта документов;

3.2.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Регламентом УЦ, Удостоверяющий центр имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Сертификата Заказчика либо аннулировать (отозвать) его, с последующим предоставлением Заказчику письменного уведомления с указанием обоснованных причин своих действий;

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Удостоверяющему центру полный комплект документов, указанный в Регламенте УЦ, а также предоставить дополнительные документы по требованию Удостоверяющего центра;

3.3.2. Обеспечить достоверность информации, указанной в предоставляемых Удостоверяющему центру документах;

3.3.3. Соблюдать требования по защите информации на рабочем месте в соответствии с Приказом ФСБ РФ от 09.02.2005 г. № 66 «Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации» (Положение ПКЗ-2005);

3.3.4. Соблюдать требования Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи», Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации;

3.3.5. Немедленно ставить в известность Удостоверяющий центр при наличии оснований полагать, что произошла компрометация ключей ЭП;

3.3.6. При взаимодействии с Удостоверяющим центром руководствоваться утвержденным Регламентом УЦ, а также Временным регламентом ФНС РФ, нормативными документами ПФ РФ, а также нормативными документами ФСС РФ и Росстата России – в случае получения сертификатов ЭП для работы в системах этих ведомств;

3.3.7. Соблюдать условия лицензионных/сублицензионных договоров, прилагаемых к поставляемым Продуктам и правилам использования программно-аппаратных средств;

3.3.8. Использовать Продукт в соответствии с эксплуатационной документацией, входящей в комплект Продукта, и требованиями нормативно-распорядительных документов по использованию СКЗИ, действующих на территории Российской Федерации;

3.3.9. Организовать работу с ключами электронной подписи таким образом, чтобы доступ к ключу электронной подписи имел только владелец Сертификата, и обеспечить соблюдение мер, предотвращающих разглашение ключа электронной подписи третьим лицам;

3.3.10. Применять для формирования электронной подписи в электронных документах только действующий ключ электронной подписи, срок действия ключа электронной подписи определяется сроком действия Сертификата;

3.3.11. При приостановке действия Сертификата не использовать соответствующий ключ электронной подписи, начиная с момента подачи Удостоверяющему центру Заявления о приостановлении действия сертификата до момента возобновления действия Сертификата;

3.3.12. При аннулировании (отзыве) Сертификата прекратить использование соответствующего ему ключа электронной подписи, начиная с момента подачи Заявления Удостоверяющему центру об аннулировании (отзыве) Сертификата;

3.3.13. Применять ключ электронной подписи только в тех областях, которые заявлены в выданном для него Сертификате. В случае изменения/дополнения областей применения ключа электронной подписи осуществляется выпуск нового Сертификата согласно тарифам Удостоверяющего центра, действующим на момент обращения Заказчика за выпуском нового сертификата;

3.3.14. Принять и оплатить оказанные Услуги и поставленные Продукты на согласованных Договором условиях.

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ.**

4.1. Стоимость оказываемых Услуг и поставляемых Продуктов по Договору определяется в соответствии с оговоренными объемами согласно действующим и утвержденным прайс-листом Удостоверяющим центром на момент подачи заявления на получение услуг и продуктов

Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявлений, размещенным на Интернет-сайте УЦ.

4.2. Заказчик в своём личном кабинете самостоятельно или с помощью своего представителя (Агента, доверителя и т.д.) выбирает Услуги и Продукты, а также их количество и/или необходимый тарифный план использования ПО и формирует заявление на получение услуг и продуктов Удостоверяющего центра и счет на оплату.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги и Продукты авансом в размере 100%, на основании счета, выставленного Удостоверяющим центром, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета.

4.4. Заказчики, являющиеся получателями бюджетных средств, оплачивают Услуги и Продукты в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами Универсального передаточного документа (далее-УПД) в сумме, указанной в счете, выставленном Удостоверяющим центром.

4.5. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Удостоверяющего центра.

4.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Удостоверяющего центра.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ**

5.1. Оказание Услуг Заказчику производится Удостоверяющим центром после подачи заявления на получение услуг и продуктов Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявлений и поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Удостоверяющего центра (в случае если предусмотрен аванс) и предоставления Заказчиком полного комплекта документов, указанных в Регламенте УЦ, а также дополнительных документов по требованию Удостоверяющего центра.

Оказание Услуг Заказчику, являющемуся получателем бюджетных средств, производится Удостоверяющим центром после предоставления Заказчиком полного комплекта документов, указанных в Регламенте УЦ, а также дополнительных документов по требованию Удостоверяющего центра.

5.2. По завершении оказания Услуг Удостоверяющий центр предоставляет Заказчику УПД.

5.3. Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения УПД обязан направить Удостоверяющему центру, подписанный с помощью ЭП УПД или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг посредством использования личного кабинета на Интернет-сайте УЦ.

Заказчики, являющиеся получателями бюджетных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД обязаны направить Удостоверяющему центру, подписанный с помощью своей стороны УПД или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг.

5.4. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных Услуг в течение 5 (пяти) календарных дней Сторонами составляется двухсторонний УПД с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. В случае если Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней не оформлен УПД и не направлен Удостоверяющему центру официальный мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг в установленный срок, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА ПРОДУКТА**

6.1. Передача Продукта производится Заказчику после подачи заявления на получение услуг и продуктов Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявлений, поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Удостоверяющего центра (в случае если предусмотрен аванс) и предоставления Заказчиком полного комплекта документов, указанных в Регламенте УЦ, а также дополнительных документов по требованию Удостоверяющего центра.

6.2. Продукт передается Заказчику в состоянии, соответствующем технической документации на передаваемый Продукт.

6.3. Передача Продукта производится в офисах Удостоверяющего центра или курьерской службой и оформляется УПД.

## **7. КАЧЕСТВО. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА**

7.1. Качество Продукта, передаваемого по Договору, соответствует действующим на территории Российской Федерации стандартам и техническим условиям.

7.2. Заказчик приобретает Продукт и несет ответственность за его использование в соответствии с рекомендациями, изложенными в эксплуатационной документации.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Каждая Сторона соглашается сохранять конфиденциальность всей технической, производственной, деловой, финансовой и другой информации, относящейся к деятельности другой Стороны. Для целей Договора все методики и ноу-хау, используемые со стороны Удостоверяющего центра, должны считаться конфиденциальной информацией.

8.2. В целях соблюдения коммерческой тайны Заказчика и режима конфиденциальности, Заказчик должен прямо информировать Удостоверяющий центр об особых свойствах документации и информации, переданных Удостоверяющему центру.

8.3. Каждая Сторона должна в любое время охранять конфиденциальную информацию другой Стороны и не раскрывать, не сообщать, не передавать и не предоставлять никаким другим образом любую конфиденциальную информацию полностью либо частично любой третьей Стороне.

8.4. Установленная выше обязанность не действует в отношении любой конфиденциальной информации, которая:

- была ранее известна другой Стороне, не принимавшей никаких обязательств по сохранению ее конфиденциальности;
- является или становится, как это может продемонстрировать получающая Сторона, публично доступной другим образом, отличным от неразрешенного разглашения;
- является или становится на законном основании доступной другой Стороне путем ее передачи третьей Стороной без обязательства сохранения конфиденциальности;
- получена другой Стороной самостоятельно без использования любой такой конфиденциальной информации.

8.5. Стороны подтверждают, что оказываемые по Договору Услуги связаны с взаимным доступом к конфиденциальной и/или составляющей права собственности информации Сторон.

8.6. Положения о конфиденциальности будут оставаться в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора, по любому из оснований, предусмотренному Договором или законодательством Российской Федерации.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и положениями Договора.

9.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в документах, представленных Удостоверяющему центру, а также сведений, публикуемых в Сертификате Заказчика и имеющих отношение к нему.

9.3. Удостоверяющий центр не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком в результате использования Сертификата, в случаях:

- несвоевременного оповещения Заказчиком о факте компрометации ключа электронной подписи, собственником которого он является;
- невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору;
- подделки, подлога либо иного искажения информации лицами в принадлежащих им Сертификатах или представленных Заказчиком, либо иных бумажных и электронных документов, с которыми Заказчик ведет электронную переписку;
- вследствие неправомерных действий государственных органов и/или третьих лиц или вследствие действия форс-мажорных обстоятельств;
- в случае, если убытки возникли в результате предоставления Заказчиком заведомо ложной информации, или непредоставления информации или материалов (документов) Удостоверяющему

центру в разумный срок по письменному или устному запросу Удостоверяющего центра, а также в случаях утаивания информации Заказчиком.

- в иных случаях, если Удостоверяющий центр выполнил все требования действующего законодательства Российской Федерации, Регламента УЦ и положений Договора.

9.4. Удостоверяющий центр не несет ответственности за содержание и достоверность информации в электронных документах, подписанных Заказчиком с помощью электронной подписи.

9.5. За нарушение Заказчиком сроков оплаты в соответствии с п.п. 4.4. Договора, Удостоверяющий центр вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.6. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят военные действия, эпидемии, пожары, природные стихийные бедствия, акты и действия государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств по Договору.

10.3. Сторона по Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее трех рабочих дней) известить другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

10.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы выполнение обязательств по Договору приостанавливается, штрафные санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

10.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные меры по извещению об этом другой Стороны, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности таких обстоятельств. Свидетельство, выданное соответствующей торгово-промышленной палатой, является достаточным подтверждением наличия продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор может быть расторгнут Сторонами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

11.2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к исполнению обязательств по Договору Удостоверяющим центром, Заказчик вправе расторгнуть Договор в следующем порядке:

11.2.1. Заказчик составляет письменное Заявление в произвольной форме, в котором излагает свои претензии и направляет его в Удостоверяющий центр, указанный в Разделе 15 настоящего Договора.

11.2.2. Удостоверяющий центр обязуется в 15 (пятнадцатидневный) срок со дня получения Заявления ответить официальным письмом.

11.2.3. в случае признания претензий Заказчика обоснованными, Стороны расторгают Договор, и Удостоверяющий центр возвращает сумму денежных средств, перечисленных Заказчиком за Услуги, к исполнению которых у Заказчика возникли претензии.

11.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями или дополнениями, внесенными Договором либо в документы, которые являются неотъемлемой частью Договора, Заказчик уведомляет об этом Удостоверяющий центр в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента

опубликования изменений и дополнений на Интернет-сайте Удостоверяющего центра. В этом случае Договор расторгается с даты вступления в силу изменений и дополнений.

11.4. При расторжении Договора по инициативе Заказчика в случае, если не возникает обоснованных претензий к исполнению обязательств по договору Удостоверяющим центром, сумма аванса по Договору Заказчику не возвращается.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Договор вступает в силу с даты подачи заявления на получение услуг и продуктов Удостоверяющего центра посредством электронной системы подачи заявлений Заказчиком и действует в течении срока действия последнего из Сертификатов.

## **13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. При этом соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора для Сторон является обязательным. Претензионный порядок считается соблюденным в случае направления одной Стороной письменной претензии другой Стороне в порядке, установленном Договором, и неполучения ответа на такую претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее фактического вручения другой Стороне.

13.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

## **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

14.1. Правоотношения, не урегулированные настоящим Договором, регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. При возникновении спорных вопросов Стороны, при разрешении спора, вправе ссылаться на действующие редакции Регламента УЦ.

14.3. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью следующие Приложения:

14.3.1. Приложение № 1 - Термины и Определения.

## **15. СВЕДЕНИЯ ОБ УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ**

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «ВБЦ»

**Сокращенное наименование:** ООО «ВБЦ»

**Наименование на английском языке:** LLC «ABC»

**Юридический адрес:** 123290, г. Москва, Мукомольный проезд 4а, стр. 2

**Почтовый адрес:** 123290, г. Москва, Мукомольный проезд 4а, стр. 2

**ИНН 7703406864 КПП 770301001 ОГРН 1167746200489**

**Телефон/Факс:** 8-495-215-57-43

**Коды статистики:**

**ОКПО 00118405 ОКВЭД 72.20**

**ОКОГУ 4210014 ОКФС 16 ОКАТО 45286575000**

**ОКОПФ 12300**

**Банковские реквизиты:**

**Р/с 40702810601400007065 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва,**

**БИК 044525593,**

**К/с 30101810200000000593**

**Интернет - Сайт: [www.vbankcenter.ru](http://www.vbankcenter.ru)**

**e-mail: [ca@vbankcenter.ru](mailto:ca@vbankcenter.ru)**



## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Удостоверяющий центр (УЦ)** – юридическое лицо (ООО «ВБЦ»), осуществляющее функции по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- **Регламент Удостоверяющего центра Общества с ограниченной ответственностью «ВБЦ» (Регламент УЦ)** - утвержденный документ Удостоверяющего центра. Регламент УЦ устанавливает общий порядок и условия предоставления Удостоверяющим центром услуг по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей и иных услуг в соответствии с Федеральным законом от 6.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», действующая редакция документа публикуется на сайте: [www.vbankcenter.ru](http://www.vbankcenter.ru);
- **Личный кабинет Заказчика** – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на официальном Интернет-сайте УЦ.
- **Прайс-лист** - утвержденный документ Удостоверяющего центра, отражающий ценовую политику Удостоверяющего центра, утвержденный приказом руководителя Удостоверяющего центра, содержащий в себе сведения о Тарифах на оказываемые услуги, действующая редакция документа публикуется на сайте: [www.vbankcenter.ru](http://www.vbankcenter.ru);
- **Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;
- **Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;
- **Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи** - лицо, на имя которого в установленном Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи;
- **Средства электронной подписи** - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи;
- **Ключ электронной подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи;
- **Ключ проверки электронной подписи** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи;
- **Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи** (далее - **квалифицированный сертификат**) - сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным Удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного Удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи;
- **Подтверждение подлинности электронной подписи в электронном документе** - положительный результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной с использованием сертификата ключа проверки подписи принадлежности электронной подписи в электронном документе владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи и отсутствия искажений в подписанном данной электронной подписью электронном документе.
- **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр ПО для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права перделки или иной переработки, без права распространения